

## Fehlerbeschreibung AmiloPi2550

### Grundsätzliches:

Bei Datenverkehr über das Netzwerk (Ethernet, WLAN wurde nicht getestet) friert der Rechner komplett ein, gibt eine Fehlermeldung aus (Email) oder es erscheint ein Bluescreen.

### Einzelheiten:

#### Email-Upload:

Beim Hochladen von Emails mit Dateianhang bricht der Upload nach wenigen Sekunden mit der Fehlermeldung „*mail.gmx.net hat eine Nachricht mit ungültigem Nachrichten-Authentifizierungscode empfangen. Wenn der Fehler häufiger auftritt, kontaktieren Sie den Website Administrator.*“ ab.

#### Upload per Internet (Browser) bzw. ICQ:

Beim Hochladen von Dateien mittels Internet im Browser (bspw. über Rapidshare oder zum GMX Mediacenter) oder per ICQ friert der Rechner komplett ein. Er kann nur durch Drücken des Power-Knopfes ausgeschaltet und dann wieder eingeschaltet werden.

#### Probleme im LAN:

Bei Datenverkehr im LAN zwischen Laptop und anderen Rechnern bricht die Dateiübertragung nach wenigen Sekunden mit einem Bluescreen ab.

*\*\*\* Hardware Malfunction \*\*\**

*Call your hardware vendor for support*

*NMI: Parity Check / Memory Parity Error*

*\*\*\* the system has halted \*\*\**

Der Rechner lässt sich anschließend ebenfalls nur wie beim Einfrieren (siehe oben) neu starten. Das Problem im LAN besteht sowohl bei Uploads als auch bei Downloads zu oder von einem anderen Rechner im Netzwerk.

### **Bereits durchgeführte Maßnahmen:**

- Treiber wurden (soweit möglich) aktualisiert
- Das Problem tritt unabhängig vom Betriebssystem auf (Vista 32bit, XP Prof. 32bit)
- Das neueste BIOS-Update wurde eingespielt und brachte keine Änderung
- Der Speicher wurde mit Memtest86+ getestet und ist o.k.

### **Es konnte folgendes festgestellt werden:**

Das Problem tritt in allen oben beschriebenen Konstellationen nur dann auf, wenn der Laptop „kalt“ gestartet wurde, er also vor Inbetriebnahme komplett ausgeschaltet war. Nach einem anschließenden „warmen“ Start (Startmenü → Beenden → Neustart) tritt keines der o.g. Fehlverhalten mehr auf. Dieses Verhalten ist jederzeit reproduzierbar und konnte auch von anderen Besitzern dieses Modells mit den gleichen Problemen bestätigt werden.

Dieses Verhalten (erst fehlerfreie Funktion nach einem Warmstart) kann gut nachvollzogen werden, wenn nach einem kalten Start eine Email mit Anhang verschickt werden soll. Hier bricht die Übertragung mit der o.g. Fehlermeldung ab. Erfolgt nun ein Neustart des Rechners (warm), ist danach problemlos der Versand von Emails mit Anhang möglich. Das gleiche ebenso bei allen anderen Formen des Problems, auch bei dem beschriebenen Datenversand im LAN.

Es scheint also, als würde erst bei einem nach dem Kaltstart erfolgten Neustart des Rechners irgendetwas initialisiert oder vollständig geladen werden, was beim erstmaligen kalten Starten nicht der Fall ist.

Das Problem ist absolut softwareunabhängig, ebenso unabhängig vom verwendeten Betriebssystem. Somit müsste es sich um einen Hardwarefehler handeln.